
해외출장 결과보고

(ICT 국제협력사업 점검 및
글로벌 AI 전략 · 정책 동향 파악)

2025. 12.

I. 출장 개요

□ 목적

- (IT지원센터 점검) ICT기금으로 신규 구축된 해외 거점 사무소 현황을 점검하고, 애로사항 청취를 통해 지원사업 고도화 기반 마련
- (GLOBAL AI SHOW 참관) 중동의 AI 국가전략 및 정부 지원사업 등 글로벌 AI 트렌드를 파악하여 국내 ICT기금 정책 지원 시사점 도출

□ 개요

- (출장 기간) 2025. 12. 6.(토) ~ 12. 12.(금), 5박 7일
- (방문지) 아랍에미리트(두바이, 아부다비)
- (출장자/예산) ICT기금관리본부 2명 / 협약사업비(방발/정진기금운영비)

소속	직위	성명	업무내용
기금정책팀	주임	김봉준	미래 AI 정책 동향 조사
기금사업성과팀	주임	박상일	ICT기금 사업 운영현황 점검 및 AI 트렌드 조사

□ 주요 활동

일자	장소	업무 수행 내용
12/8 (월)	아부다비	<ul style="list-style-type: none"> ○ GLOBAL AI SHOW 참관(Space42 Arena) - 해외 AI 관련 국가전략 및 비즈니스 동향을 파악하여 ICT기금 정책지원 방향 설정에 활용
12/9 (화)		
12/10 (수)	두바이	<ul style="list-style-type: none"> ○ 두바이 해외무역관 방문(한국무역투자진흥공사) - 중동 수출 지원 프로그램 조사
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 두바이 비즈니스 센터 방문(한국콘텐츠진흥원) - 국내 콘텐츠 기업의 이슬람 문화 현지화 전략 조사
12/11 (목)		<ul style="list-style-type: none"> ○ 두바이 IT지원센터 방문(정보통신산업진흥원) - 계획 대비 지원 사업 수행 현황, 자산 현황 점검 - 국내 ICT기업의 해외진출 성과 점검 및 사업화 경로 조사

II. 『GLOBAL AI SHOW』 참관

1 컨퍼런스

□ 기조연설(Beyond Chatbots - 지능형 상시 고객지원 시스템 구축)

- 디지털 경제 전환 경쟁 심화에 따라 고객경험(CX)과 운영효율이 기업 경쟁력의 핵심 요소로 강조됨
 - 고객 문의·요청이 다채널로 확대되며 일정 수준 이상의 응답 품질을 유지하기 위한 상시 대응 체계(24시간 운영) 필요성이 증가
 - 단순 안내 중심 응대에서 벗어나 업무 처리까지 연계되는 지능형 고객지원 체계가 기업 운영의 기본 역량으로 부각
- 챗봇(대화 중심)에서 에이전틱 AI(업무 수행형)으로 전환
 - 기존 챗봇은 안내/응답 중심으로 업무 수행·맥락 기억·후속처리의 연계가 제한적
 - 에이전틱 AI는 요청을 분석하고 다수 에이전트를 조율하여 예약·일정조정·후속응대 등 '작업 실행'을 수행

□ AI 거버넌스 생태계 및 국가전략 방향

- UAE는 「AI 2031 전략」을 중심으로 '27년까지 정부 서비스를 AI·데이터 중심 전환을 목표함에 따라 인프라·인재·산업 생태계 확장 노력
 - 특정구역(두바이, 아부다비 프리존)에서 AI 융합 서비스를 시험해 볼 수 있는 AI 테스트베드를 운영하여 실증과 상용화를 촉진하고
 - AI 인재에게 10년 체류가 보장되는 골든 비자 발급 및 정부 주도로 AI 필수재인 데이터를 학습용으로 개방하여 사업 친화적인 제도 환경 조성
- 세계 최대 규모 AI 인프라 구축 사업인 '스타게이트' 프로젝트에 한국의 반도체·서버 솔루션을 결합하고, AI 기반 저탄소 에너지 솔루션 공동 개발(ADNOC - SK, GS에너지) 사례 소개

참고1

국가별 AI 정책 현황

□ 유럽 연합(EU) : 위험도 기반의 규제 범제화 주도^{규제우선}

- 유럽은 GDPR(일반정보보호 규정), AI Act 등 개인정보 및 보안 관련 규제가 엄격하며, 해당 분야의 글로벌 표준을 선도하고 있음
- GDPR은 유럽의 데이터 보호 규정을 통합한 개인정보보호 법규로 EU 시민의 개인정보 수집·처리·저장·전송을 엄격히 규제하고 있음
- ^{26년}AI Act는 4단계 위험으로 분류하여 규제 강도를 차등 적용하며, 고위험AI는 데이터 품질, 투명성, 인간의 감독 등 구체적인 의무 부과
- 그러나, 산업계는 사람의 안전과 개인정보 보호를 우선시함에 따라 법을 어기지 않았음을 스스로 증명해야하는 막대한 컴플라이언스 비용을 부담하며, 데이터 리소스 확보 제한으로 모델 성장에 제동
- 미국과 중국의 경우 기업들이 공격적으로 기술을 출시할 때 유럽 기업은 법적 검토를 하느라 속도전에서 밀리는 현상 발생

□ 미국 : 산업별 자율성을 고려한 유연한 규제로 산업 혁신 선도^{시장친화}

- ^{22년}AI 권리장전 청사진을 통해 데이터 보호 등 AI 관련 인권 보호원칙 제시
- ^{23년}행정명령을 통해 US AI Safety Institute(US AISI)를 설립하여 고위험 AI에 대한 안전성 기준 강화 및 데이터 보고 의무 명시

□ 싱가포르 : 신뢰할 수 있는 AI 허브 구축^{실용중심}

- EU식 포괄적 단일법 대신 PDPA(개인정보보호법) 규제 범위 내에서 기업에게 MGF(인공지능 관리체계 프레임워크)라는 자율 가이드라인을 제공하여 AI 기업의 기술 혁신을 지원하면서 동시에 책임성 부여
- ^{22년}IMDA(정보통신미디어개발청)라는 기관 중심으로 AI Verify(AI검증 SW/툴킷)를 도입하여 기업의 자가 테스트 및 결과 리포트화를 지원하고 AI Verify Foundation(오픈소스 커뮤니티)를 통해 범용적 AI검증 표준 개발 촉진

2

스타트업 부스

□ 빅테크 기업

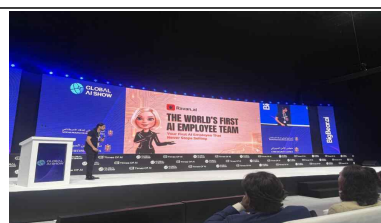
- (Snowflake) 클라우드 기반 데이터 웨어하우스 플랫폼으로, 기업의 데이터를 다양한 경로로 수집 · 학습하여 조직의 의사결정을 지원
 - AI 에이전트 '스노우플레이크 인텔리전스'는 업데이트('25.11.)를 통해 기업 데이터의 80%에 해당하는 비정형 데이터를 활용할 수 있도록 머신러닝 안전성을 기반으로 거버넌스 확대
- (Infosys) AI와 클라우드 기반 비즈니스 프로세스 아웃소싱은 저렴한 인건비와 선진국 고용 수요를 연결하는 글로벌 딜리버리 모델

□ 주요 스타트업 (IR 피칭)

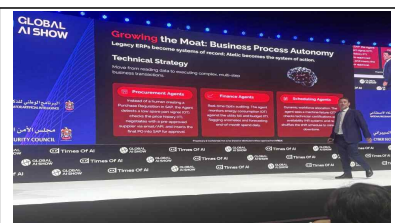
- (Ravan.ai) 브랜드별 맞춤(인격 · 목소리 · 외형) AI 직원을 생성하여 콘텐츠 제작부터 세일즈, 고객관리까지 대행하는 마케팅 자동화 서비스
 - 시장이 텍스트 기반 인터페이스에서, 음성 기반 인터페이스로 전환 (E-space to W-space)하는 변화 움직임에 주목하며, 모든 작업을 음성으로 처리할 수 있도록 하는 기술을 제시
 - 데이터 접근 제한으로 인해, 실존 인물은 본인 동의를 받아야만 아바타로 구현할 수 있지만, 생성 아바타는 규제를 피함
- (ATELIC) 산업 데이터 초연결 시스템을 구축한 위기 예방 시스템
 - 원격 감시제어 시스템으로 수집한 기업별 현장 데이터를 기반으로 위기 가능성 도출 → 사전 오류탐지 → 사고 예방을 통해 가치제공



▲ Snowflake



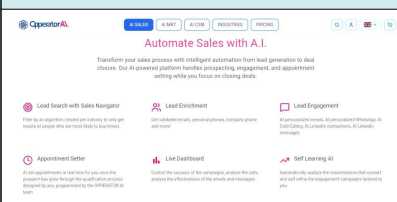
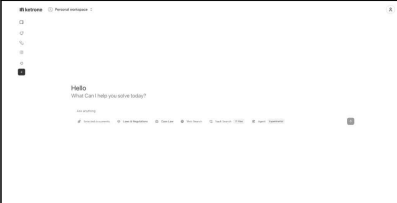
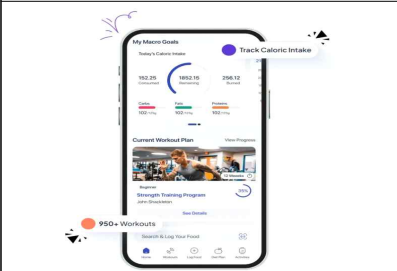

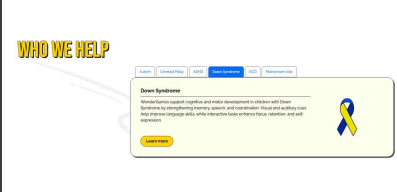
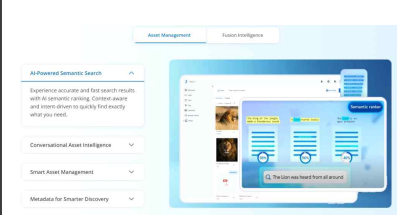
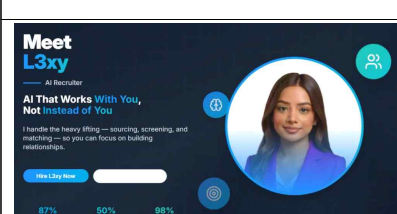
▲ Ravan.ai



▲ ATELIC

참고2

부스 참가기업

비즈니스 모델	기업명	서비스 내용
	Operator AI	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전 주기 자동화 ERP ○ 마케팅·영업·고객지원·예산관리 등 반복 업무 자동화 지원
	Ketrone	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전 세계 법령과 판례를 기반으로 사용자가 입력한 사건의 판결 전망 ○ 사전 법률검토를 통한 의사결정 지원
	MYFITNESS COACH	<ul style="list-style-type: none"> ○ 올인원 피트니스·건강 관리 앱 ○ 유저 건강상태 맞춤형 운동 계획, 식단을 제공하여 건강 관리
	ihakimi	<ul style="list-style-type: none"> ○ 메신저·이메일 등 다채널 메시지를 관리 및 자동응답 플랫폼 제공 ○ 상담 이력 통합과 후속 연락(리마인드) 자동화 제공
	WonderTree	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이 발달 지원을 위한 AR 기반 교육·재활 게임 ○ 놀이형 학습으로 발달 지원이 필요한 아동의 참여 향상 지원
	infinityMesh	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현장의 장비, 작업상황 보유자산 모니터링을 통해 AI가 효율적인 작업 경로를 제시
	L3xy AI	<ul style="list-style-type: none"> ○ AI 기반 글로벌 채용 매칭 솔루션 ○ 채용 요건에 맞춰 후보자를 자동 소싱·평가하여 채용시간 단축과 매칭 정확도 향상

Ⅲ. 중동 진출 거점 지원사업 조사

□ 두바이 해외무역관 (대한무역투자진흥공사)

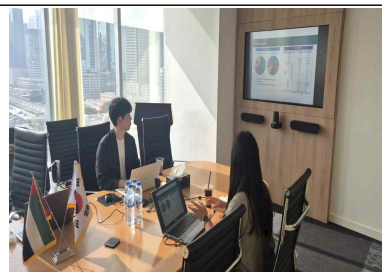
- (개요) 국내기업의 중동 권역으로 수출을 지원하기 위한 현지 거점
 - 무역관 지원 프로그램은 규모 및 지역 여건에 따라 마케팅(바이어 발굴·상담) 투자유치 연계, 조사·정보 제공 중심으로 맞춤형 운영
- (차별점) 수요처·바이어·투자자 네트워크를 활용하여 단순 정보 제공을 넘어 실제 미팅·상담으로 연결하는 현장 지원
 - 마케팅·투자·조사를 포괄하는 구조로 운영되어 기업의 단계별 맞춤 지원이 가능하며 UAE 특성상 지속적인 후속관리가 성과에 직결

□ 두바이 비즈니스 센터 (한국콘텐츠진흥원)

- (개요) UAE는 포스트 오일 시대를 대비해 문화 산업을 육성 중이며 현지에 K-콘텐츠 확산을 지원하여 국내 콘텐츠 기업의 진출 교두보 역할
- (차별점) 이슬람 문화권은 콘텐츠 內 음주, 의상, 종교적 표현에 대해 엄격한 가이드라인이 존재하며, 이러한 문화적 리스크를 사전에 관리해주는 유일한 국내 전문기관
 - 중동의 문화적 감수성을 고려한 방송, 게임, 음악 분야 현지화 지원



▲ 해외무역관(KOTRA)



▲ 현지 거점사업



▲ 비즈니스 센터(KOCCA)

IV. 두바이 IT지원센터 현장점검

□ 수행상황 점검

- (개요) UAE로 진출을 희망하는 국내 기업을 대상으로 현지 거점을 위한 입주·네트워킹·시장연계 및 PoC(기술, 서비스 검증) 지원
- (차별점) 한국 솔루션 계약을 고려하는 바이어는 자신들의 데이터와 업무 환경에서 검증하기를 원하기 때문에 한국 기업은 센터의 테스트베드로 실증 단계를 거쳐 기술 사업화 단계로 진출
- (대외 지원) Dubai AI Festival 한국관 운영, Expo City Dubai MoU 체결 등

< 입주기업 및 기업 서비스 현황 >

기업명	서비스 내용
위즈코리아	내부정보 보호, 개인정보보호, 감사, 웹보안
딥노이드	의료 영상(CT, MRI 등) 기반 AI 영상 분석 및 판독
모빌테크	3D 공간정보, 디지털 트윈, 고정밀 지도 등 기술 제공
아머베어러	국내외 수·출입 화물 운송과 물류 솔루션 제공
지니언스	기업·기관의 네트워크 단말 보안을 위한 통합 정보보안 솔루션 제공
뤼튼 테크놀로지스	사용자용 생성형 AI 콘텐츠(텍스트, 이미지 등) 제작 서비스 제공
코어무브먼트	EMS(전기근육자극) 기반 스마트 헬스케어 등 개발 및 제조
이슬 정보통신	전자칠판 등 디지털사이니지 제품 개발 및 제조
그린다 AI	금융, 해외영업, 조달 영역 등 AI 에이전트 제공

- (애로사항) UAE의 화폐 디르함은 미국 달러 고정환율로 연동되어 달러 환율이 상승할 경우, 한정된 예산으로 사업수행에 제약



▲ 센터 방문

▲ 시설 이용현황 점검

▲ 사업 수행상황 점검

□ 예산 집행실태 점검

- (점검 사항) ①'25년도 예산 집행을 ②기금사업정보관리시스템(PIMS) 상 집행내역 적절성 ③취득자산 운용현황 ④비리부패 활동 등

▶ 예산 집행률(96.5%, '25.12.10. 기준)과 집행내역은 양호하였으며, 부정수급 및 신규 취득자산(5건) 현장 점검 결과 이상 없음

4. 집행실태조사표			
구분	구분명	구분명	구분명
1. 예산 집행률	1. 예산 집행률	1. 예산 집행률	1. 예산 집행률
2. 예산 집행률	2. 예산 집행률	2. 예산 집행률	2. 예산 집행률
3. 예산 집행률	3. 예산 집행률	3. 예산 집행률	3. 예산 집행률
4. 예산 집행률	4. 예산 집행률	4. 예산 집행률	4. 예산 집행률
5. 예산 집행률	5. 예산 집행률	5. 예산 집행률	5. 예산 집행률
6. 예산 집행률	6. 예산 집행률	6. 예산 집행률	6. 예산 집행률
7. 예산 집행률	7. 예산 집행률	7. 예산 집행률	7. 예산 집행률
8. 예산 집행률	8. 예산 집행률	8. 예산 집행률	8. 예산 집행률
9. 예산 집행률	9. 예산 집행률	9. 예산 집행률	9. 예산 집행률
10. 예산 집행률	10. 예산 집행률	10. 예산 집행률	10. 예산 집행률
11. 예산 집행률	11. 예산 집행률	11. 예산 집행률	11. 예산 집행률

붙임 점검항목별 내용 기재방법		
□ 수행사항		
검진 항목	선택	세부내용
1. 계획, 집행, 사업 전 과정 및 기간유지	이상없음 조기완료	○ 특이사항 없음
2. 사업추진 세부내역 관련 특이사항 및 이상유무 등	이상없음 조기완료	○ 사업 추진 관련 특이사항 없음
3. 성과목표(지표) 달성 가능 여부	이상없음 조기완료	○ 이상없음
4. 계약체, 감사 등 지적사항 사항 이행 여부	이상없음 조기완료	○ 해당사항 없음
5. 자비(한정) (비) 비리부패예방 활동 추진 여부	이상없음 조기완료	○ 이상없음(유무 확인)
6. 이차(수익) 발생여부 확인	이상없음 조기완료	○ 해당사항 없음
7. 사업 예산 집행률(예산잔액 등)	이상없음 조기완료	○ 집행률 기준 집행률 : 96.5% - 잔액 : 1,250백만원 - 집행률 : 1,250백만원
8. 자산취득에 집행 및 PIMS 등록 점검	이상없음 조기완료	○ 1,250백만원 집행 (96.5%) 및 자산취득으로 취득한 취득자산 PIMS 등록 완료

▲ PIMS


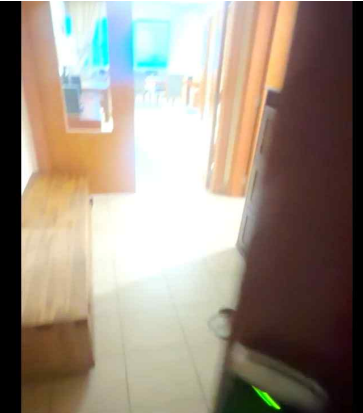

▲ 체크리스트

□ 원금보존형자산 점검

- (점검 사항) 계약서를 기반으로 임차 운영 현황을 점검하였으며, 향후 임차 물건 변경 및 계약사항 변경 시 조치사항 안내

- (용도) UAE IT지원센터 파견근무자의 체류를 위해 운용되는 자산

▶ 공부상 현황이 일치하며, 운영 목적에 적합하게 운용하고 있는 것으로 확인

		
▲ 임대차 현황 일치	▲ 목적 외 사용 현황 점검	▲ 센터 접근성 점검

V. 시사점

□ 글로벌 AI 정책 동향

- (데이터 기반 디지털 주권) 자국의 데이터와 기술 생태계를 외부의 통제로부터 보호하기 위한 디지털 주권을 정책 핵심 목표로 설정
- (AI 안전성 연구기관 등장) 미국은 US AISI를 통해 AI를 구축하는 과정에서 안전성 검증 결과를 정부에 보고 의무를 부여하였으며, 안전성 검증 기준은 사실상 글로벌 기술 표준이 될 가능성이 높음
- (생성형 AI 투명성 의무) 딥 페이크, 저작권 침해, 허위 정보 문제가 확산되면서 각국은 법에 근거하여 저작권 보호 의무 마련

□ ICT기금 지원사업 의견수렴 결과

- (현지 협력체계 확대) 스타트업, UAE 거점 지원기관 인터뷰 결과, 중동에 최초로 진출하는 기업들은 공통적으로 현지 협업구조, 잦은 법률 개정, 환율 변동 등의 외부 요인에 어려움을 겪는다고 답변
 - 중동의 비즈니스 문화는 의사결정권자와 대면 컨택 포인트가 없으면 의사결정 과정이 복잡하고 사업이 장기화 국면으로 빠질 가능성이 높아 주요인사와 지속적으로 접촉할 수 있도록 전시회 부스 운영 확대 및 컨퍼런스 참가 지원 등 필요
 - 최근 환율의 약세로 인해 두바이 IT지원센터와 현지 진출 기업은 예산부족 문제를 겪고 있기 때문에, 현지 협력체계 구축을 통해 공동 운영 프로그램(데모데이, 파트너 VC, 통합 컨설팅 등) 발굴 필요
- (현지 협력기관 연계) 두바이 현지 거점 지원사업은 국내 기업의 현지 수요처 연계 및 현장 지원 중심으로 주요 성과가 발생하였음
 - UAE 비즈니스 특징인 대면 지향, 의사결정 장기화를 고려하여 국내 수출준비 기업을 발굴·모집하여 현지 협력기관 연계 강화 제안